



# #ddaippiombino

digitaldaippiombino

tra **Pubblica Amministrazione e Cittadino**

**7 Dicembre 2016**

Castello di Piombino - Viale del Popolo - Piombino (LI) - dalle 15:00 alle 17:30

*si fa presto a dire Digital!*

**14:30**  
**Accoglienza**

**15:00**  
**Apertura**

Benvenuto del Sindaco di Piombino Massimo Giuliani

**Marco Malinti** (*Civico8adv*)

Una panoramica sui trends in termini di audience online di questi ultimi mesi, cercheremo di capire quanto è importante la multicanalità nella comunicazione online e quanto il mobile sia ormai nelle tasche di tutti.

**Enrica Massella** (*AgID - Agenzia per l'Italia Digitale*)

Responsabile monitoraggio attività e coordinamento Agenzia per l'Italia Digitale

**Marica Ugoni Marchetto**

(*Responsabile Urp della Giunta Regionale Toscana e Rete degli Urp della Toscana*)

I canali di interazione con i cittadini e la gestione delle segnalazioni

**Coffee break**

**Alessandro Bianchi** (*Internet Soluzioni*)

Dalla piattaforma e-URP alla nuova APP del Comune di Piombino: le modalità di gestione della relazione con l'utenza per via telematica

**Debora Bertocci** (*Autorità Portuale*)

Smart Porto di Piombino: dalla Security verso i Servizi ai cittadini

**Cristina Lutti** (*Resp. Agenzia Complessa Piombino - INPS*)

L'INPS e la centralità del cittadino

**Sonia Bortolotto** (*U.O. Comunicazione Azienda USL Toscana nord ovest*)

Comunicare il servizio sanitario: un impegno quotidiano per la tua salute

**17:30**  
**Chiusura dei Lavori e Saluti**

Dalle ore 15:00 alle ore 18:00, all'interno locali del Castello di Piombino, saranno a disposizione delle richieste dei cittadini punti informativi di Enti e Pubbliche Amministrazioni locali

Per l'occasione sarà visitabile il Museo del Castello e delle Ceramiche Medievali

**Organizzato da**



**In Collaborazione con**



**Con il Patrocinio di**

